

Algemene voorwaarden voor gebruikers van Nederlands MediaNetwerk Trainingen, KvK 64927059, gevestigd te Haarlem.

artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementskosten: de kosten voor de catering die door NMN Trainingen beschikbaar wordt gesteld tijdens een Training.

NMN Trainingen: een dochteronderneming van het Nederlands MediaNetwerk B.V

Incompany-/MaatwerkTraining: een Training die NMN Trainingen verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep deelnemers.

Klant: (i) elke particulier die bij NMN Trainingen een Training met Open Inschrijving afneemt of (ii) elk bedrijf, elke instelling, of elke particulier die bij NMN Trainingen een Incompany-/MaatwerkTraining afneemt.

Locatiekosten: de kosten voor de zaal die door NMN Trainingen beschikbaar wordt gesteld tijdens een Training.

Onderwijsmateriaal: Trainings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Training.

Training met Open Inschrijving: een Training die voor iedere geïnteresseerde openstaat.

Training: een door NMN Trainingen verzorgde opleiding, training, masterclass, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop, webinar dan wel enige andere vorm van Training. NMN Trainingen verzorgt een Training in de vorm van een Incompany-/MaatwerkTraining of een Training met Open Inschrijving.

Prijs: de prijs voor een Training met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

Website: de website www.trainingen.nederlandsmedianieuws.nl.

artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van NMN Trainingen en op alle door NMN Trainingen gesloten Studietoevereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.
2. Door inschrijving voor een Training aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. NMN Trainingen wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen NMN Trainingen en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de website).
4. In de gevallen waarin de betreffende Studietoevereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal NMN Trainingen een regeling treffen naar redelijkheid.
5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen NMN Trainingen en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

artikel 3 - Aanbod

1. NMN Trainingen brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Training en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Training. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit Onderwijsmateriaal verplicht is.
3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a. de wijze van uitvoering van de Studietoevereenkomst;
 - b. wanneer de Training start;
 - c. de voorwaarden waaronder de Training eventueel niet doorgaat;
 - d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Training deel te mogen nemen;
 - e. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - f. de wijze van betaling;
 - g. de duur van de Studietoevereenkomst.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Studietoevereenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening

van NMN Trainingen. Op verzoek van de Klant zal NMN Trainingen een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

artikel 4 – Studievereenkomst

1. De Klant gaat een Studievereenkomst met NMN Trainingen aan door middel van de inschrijving voor de Training. Inschrijving voor een Training vindt plaats (i) via het inschrijfformulier op de website van NMN TRAININGEN, (ii) per e-mail via het door NMN TRAININGEN verstrekte digitale inschrijfformulier. Eventuele onjuiste gegevens of onbevoegd aangaan van de Studievereenkomst zijn voor rekening en risico van de Klant.
2. De Studievereenkomst komt tot stand wanneer NMN Trainingen de inschrijving voor een Training schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop NMN Trainingen schriftelijk de inschrijving voor een Training aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Training. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Training is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studievereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studievereenkomst tot stand.
3. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de Training de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvang van de Training verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
4. NMN Trainingen is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Training te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is NMN Trainingen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.
5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studievereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van NMN Trainingen. NMN Trainingen kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

artikel 5 – Annulering Training

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Training of een bepaalde Trainingsmodule naar het oordeel van NMN Trainingen onvoldoende is, staat het NMN Trainingen vrij om met de Klant overeen te komen dat de betreffende Training of de betreffende Trainingsmodule op een andere Trainingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien NMN Trainingen en de Klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Training met Open Inschrijving of de betreffende Trainingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden Trainingsonderdelen te voldoen.
2. Voorafgaand aan de aanvang van een Training met Open Inschrijving heeft de Klant het recht de betreffende Training met Open Inschrijving te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door NMN Trainingen van de annulering geldt in het geval

van een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste) Training met Open Inschrijving geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 2 geldt dat NMN Trainingen gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de Training met Open Inschrijving: bedragen de annuleringskosten 125 euro, exclusief BTW;

d. bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de Training met Open Inschrijving bedragen annuleringskosten de totale Prijs.

4. In geval de Klant een Training met Open Inschrijving annuleert nadat deze door NMN Trainingen is verplaatst op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 7 lid 6, geldt dat NMN Trainingen gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering in de periode tussen de datum van verplaatsing en 10 dagen voor aanvang van de verplaatste Training met Open Inschrijving: 50% van de Prijs;

b. bij annulering korter dan 10 dagen voor aanvang van de verplaatste Training met Open Inschrijving: de totale Prijs.

5. Annulering door de Klant van een Incompany-/MaatwerkTraining kan uitsluitend plaatsvinden voordat NMN Trainingen met de uitvoering van die Incompany-/MaatwerkTraining is begonnen. De annulering van een Incompany-/MaatwerkTraining kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan NMN Trainingen. Als moment van ontvangst door NMN Trainingen van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door NMN Trainingen. De geplande aanvangsdatum van de Incompany-/MaatwerkTraining geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 7.

7. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 6 geldt dat NMN Trainingen gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering na totstandkoming van de Studieovereenkomst, en indien geen sprake is van sub b, c of d van dit artikel 6 lid 7: 20% van de kosten van de Incompany-/MaatwerkTraining;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 25% van de kosten van de Incompany-/MaatwerkTraining;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de Incompany-/MaatwerkTraining;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de Incompany-/MaatwerkTraining.

Verplaatsen Training

6. NMN Trainingen kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Training verplaatsen naar een andere Trainingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Training ligt uitsluitend bij NMN Trainingen. NMN Trainingen zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing EUR 125,- (EUR 50,- als de Prijs exclusief btw gelijk is aan of minder is dan EUR 250,-) exclusief btw bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van NMN Trainingen tot het verplaatsen van de Training deze kosten - tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Training - te voldoen. Onder deze kosten worden in ieder geval de kosten begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Training, waaronder ook de Locatiekosten en de Arrangementskosten. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale kosten van de verplaatste Training. Een Incompany-/MaatwerkTraining kan niet worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 6 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling blijft ongewijzigd.

Wijzigen Training

7. NMN Trainingen kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Training met Open Inschrijving wijzigen naar een andere Training met Open Inschrijving. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Training met Open Inschrijving ligt uitsluitend bij NMN Trainingen. NMN Trainingen zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging EUR 125,- (EUR 50,- als het Cursusgeld exclusief btw gelijk is aan of minder is dan EUR 250,-), exclusief btw, bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van NMN Trainingen tot het wijzigen van de Training met Open Inschrijving deze kosten samen met de volledige kosten van de reeds gestarte modules van de Training, te voldoen. Een Incompany-/ MaatwerkTraining kan niet worden gewijzigd.

8. NMN Trainingen behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsgrootte met maximaal twee deelnemers te vergroten.

artikel 6 – Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan NMN Trainingen. De Klant zal de verschuldigde bedragen betalen aan NMN Trainingen. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door NMN Trainingen, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Training met Open Inschrijving in termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval altijd met automatische incasso te betalen en deze kan na inschrijving voor een Training niet worden gewijzigd.

3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. NMN Trainingen streeft ernaar de (eerste) factuur twee weken voor aanvang van de Training aan de Klant te verzenden. NMN Trainingen hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
4. De Klant dient de volledige kosten van een Incompany-/MaatwerkTraining voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany-/MaatwerkTraining aan NMN Trainingen te hebben voldaan.
5. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt NMN Trainingen de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien een Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die NMN Trainingen moet maken om het aan NMN Trainingen toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 125,-. Indien de Klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal NMN Trainingen de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
7. De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de Klant heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de Klant alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.
8. De Klant is te allen tijde betalingsplichtig, ook als hij een andere partij (bijvoorbeeld zijn werkgever) heeft opgegeven als betalende partij.

artikel 7 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Training is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer die de Training gaat volgen, op het inschrijfformulier te vermelden.
2. Ieder die een Training volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Training de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 2 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de trainer of een andere functionaris van NMN Trainingen, te tonen.

artikel 8 – Prijs

1. De kosten van iedere Training met Open Inschrijving en de betalingswijze (alsmede of voor die Training met Open Inschrijving betaling in termijnen mogelijk is) staan vermeld op de Website. De Locatiekosten en de Arrangementskosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Training.

2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten en vrachten) die gaan spelen na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door NMN Trainingen worden doorberekend aan de Klant.

3. Indien de Klant een particulier is, en de in artikel 8 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Training binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

4. Alle door NMN Trainingen genoemde bedragen zijn exclusief btw.

5. NMN Trainingen zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementskosten en reproducties.

artikel 9 – Aansprakelijkheid NMN Trainingen

1. In het geval dat NMN Trainingen aansprakelijk is voor schade aan de Klant of aan de deelnemers aan een Training, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van NMN Trainingen geldt het voorgaande niet.

2. NMN Trainingen is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant of aan de deelnemers aan een Training.

3. NMN Trainingen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Training. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door de trainer of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Training.

4. NMN Trainingen is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor NMN Trainingen verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van NMN Trainingen of die door NMN Trainingen zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).

6. Indien de Klant niet zelf deelneemt aan een Training, staat de Klant ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de Training is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

artikel 10 – Levering Onderwijsmateriaal

1. NMN Trainingen levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Training aan de Klant.
2. Alle door NMN Trainingen gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst aan NMN Trainingen bekend waren. NMN Trainingen aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.
3. NMN Trainingen is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan.
4. Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van Post NL berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

artikel 11 – Uitval trainer

1. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer zal NMN Trainingen – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal NMN Trainingen de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Training alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een trainer heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. NMN Trainingen zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een trainer.
3. Een Klant kan niet kosteloos (i) een Training annuleren vanwege de uitval van een trainer, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een trainer.

Artikel 12– Overmacht

1. NMN Trainingen is nimmer aansprakelijk voor door de Klant geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van NMN Trainingen. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van NMN Trainingen onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen NMN Trainingen en de Klant reeds als mogelijkheid te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, terreur en terreurdreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, en andere ernstige storingen bij NMN Trainingen en/of op de Locatie, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer alsmede de omstandigheid dat een Opleiding vanwege het feit dat de voor het Opleiding benodigde vergunningen niet zijn verleend c.q.

deze zijn ingetrokken geen doorgang kan vinden dan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden

artikel 13 – Vertrouwelijkheid

NMN Trainingen, zijn personeel en/of voor NMN Trainingen werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. NMN Trainingen conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

artikel 14 – Persoonsgegevens

NMN Trainingen verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacy wetgeving. NMN Trainingen garandeert de Klant dat de verstrekte persoonsgegevens niet worden gedeeld met derden. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door NMN Trainingen.

artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door NMN Trainingen verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij NMN Trainingen. Niets uit deze uitgaven mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van NMN Trainingen.
2. Klant staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Training is afgenomen, aan NMN Trainingen verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

artikel 16 – Businesspartners

NMN Trainingen is gerechtigd een Training of gedeelten daarvan door een door NMN Trainingen geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en NMN Trainingen en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

artikel 17 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door NMN Trainingen worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

artikel 18 – Geschillenregeling

De Studieovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Indien de Klant een particulier is, kunnen geschillen tussen de Klant en NMN Trainingen over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door NMN Trainingen te leveren of geleverde diensten en zaken zowel door de Klant als door NMN Trainingen aanhangig worden gemaakt bij mediator Harriët de Kroon van advocatenkantoor Harriët de Kroon, Seinstraat 22-III, 1223 DA Hilversum.

3. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn klacht eerst bij NMN Trainingen heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.

4. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie en aangeeft het oordeel als bindend te aanvaarden, is NMN Trainingen aan deze keuze gebonden.

7. Wanneer NMN Trainingen een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet NMN Trainingen eerst de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. NMN Trainingen dient daarbij aan te kondigen dat NMN Trainingen zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

ALGEMENE VOORWAARDEN – NEDERLANDS MEDIANETWERK TRAININGEN

Deze algemene voorwaarden dateren van mei 2017.